
Gira G1 Wichtiges Update - Hinweis

Durch die ständige Qualitätskontrolle rückläufiger Geräte haben wir festgestellt, dass es beim Gira G1 in Verbindung mit dem Gira Türkommunikations-System zur Abweichung „Permanentes Rauschen des Lautsprechers“ kommen kann.

Diese Abweichung tritt nach unserer Erkenntnis erst nach einer Betriebsdauer von mehr als 12 Monaten auf.

In den vergangenen Wochen konnten wir die Ursache dieses Verhaltens gemeinsam mit dem Vorlieferanten analysieren. Nach einer sehr umfangreichen Testphase sind wir nun in der Lage Ihnen ein entsprechendes Update zur Verfügung zu stellen welches der Abstellung der Fehlerursache dient.

Wir bitten um Ihre aktive Unterstützung und möchten Sie bitten, Anlagen in denen ein Gira G1 in Verbindung mit einem Gira Türkommunikations-System verbaut ist, zeitnah mit dem zur Verfügung gestellten Update zu aktualisieren. Somit kann sichergestellt werden, dass die oben beschriebene Abweichung und der damit verbundene Geräte austausch in der Anlage vermieden wird.

Natürlich steht Ihnen bei Rückfragen die Gira Hotline jederzeit gern zur Verfügung.

Sollten für die Durchführung des Updates Aufwände entstehen, bitten wir Sie darum, diese im Vorfeld mit der Gira Hotline zur Abwicklung abzustimmen.